

Obec Liptovský PETER

Obecný úrad, 033 01 Liptovský PETER

e-mail: liptovsky.peter@mag-net.sk, tel. 044/5222484

Č.j.: 321/2015

Liptovský Peter 26. 05. 2015

Stredoslovenská energetika
Distribúcia a.s.
Pri Rajčianke 2927/8

010 47 ŽILINA

Vec: Žiadosť

Na základe mnohých sťažností občanov našej obce na veľmi časté (chvíľkové) a opakujúce sa prerušenia dodávky elektrického prúdu Vás žiadame o vyriešenie tejto situácie a o zjednanie nápravy. Nakoľko toto prerušovanie dodávky prúdu (resp. pokles napätia) spôsobuje poškodzovanie domácich elektrických spotrebičov a keďže občania si za elektrický prúd platia je samozrejmé, že chcú dostávať službu v plnej kvalite. Žiadame Vás preto o neodkladné riešenie, o ktorom nás prosím informujte, aby sme vedeli občanom poskytnúť informácie.

Ďakujeme za skorú odpoveď a za kladné vybavenie našej žiadosti.

S pozdravom



Ing. Anna Papajová
starostka



SSE - DISTRIBÚCIA

Obec Liptovský Peter
Liptovský Peter 100
033 01 Liptovský Peter

Košíca

Váš list značky/zo dňa 01.06.2015	Naša značka 1106/2015-AE05	Vybavuje/linka 0850166007/PMi	Žilina 04.06.2015
--------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	----------------------

Vec: Informácia

Vážený zákazník,

odpovedáme na Váš list zo dňa 01.06.2015.

Vaša požiadavka bola zatiaľ postúpená na riešenie vo veci reklamácie výpadkov pre odberné miesto:
ČOM: 3206230.

Pre riešenie reklamácie kvality na odberných miestach občanov Vás prosíme o presné identifikovanie odberného miesta, kde žiadate preveriť kvalitu distribúcie (pokles napätia) – Číslo odberného miesta / EIC kód odberného miesta / presná Adresa odberného miesta.

Ďakujeme.

Na ďalšie otázky Vám ochotne odpovieme na informačnej linke Stredoslovenskej energetiky - Distribúcie, a.s. 0850 166 007 v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hodiny.

Poruchy v dodávke elektriny hláste na bezplatnej linke 0800 159 000 - nonstop.

Aktuálnosť plánovanej odstávky je možné preveriť na linke 0800 159 000 - nonstop.

S pozdravom

Mgr. Anna Rechteríková
Riaditeľ divízie
ZÁKAZNÍCKE SLUŽBY

■ Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina
IČ DPH: SK2022187453
IČO: 36 442 151
DIČ: 2022187453
Číslo účtu: 2143550551/0200

■ Tel.: 0850 166 007
E-mail: prevadzkovatel@sse-d.sk
www.sse-d.sk

■ Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.
je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina
Oddiel: Sa Vložka číslo: 10514/L



SSE - DISTRIBÚCIA

OBECNÝ ÚRAD LIPTOVSKÝ PETER	
Podacie číslo:	388/2015
Došlo:	19-06-2015
Prílohy listy:	Číslo spisov:
Vybavuje:	

Obec Liptovský Peter
Liptovský Peter 100
033 01 Liptovský Peter

Váš list značky/zo dňa
01.06.2015

Naša značka
1106/2015-AE05

Vybavuje/linka
0850166007/PMI

Žilina
17.06.2015

Vec: Informácia

Vážený zákazník,

odpovedáme na Váš list zo dňa 01.06.2015.

Vo veci reklamácie výpadkov pre odberné miesto: ČOM: 3206230 Vám postupujeme nasledovné vyjadrenie:

Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s. (SSE-D) eviduje v období 1.1.-2.6.2015 nasledovné prerušenia dodávky el. energie na napájacom VN vedení č. 266 :

- 24.02.2015 - 20:38,
- 16.03.2015 - 12:00,
- 29.04.2015 - 06:32,
- 04.05.2015 - 15:12,
- 12.05.2015 - 16:42,
- 18.05.2015 - 08:52.

Počas trvania poruchových stavov došlo pri ich vymedzovaní a odstraňovaní k opakovaným výpadkom v dodávke el. energie odberateľom vo Vašej obci. Vyššie uvedené evidované výpadky boli spôsobené zlyhaním komponentov distribučnej sústavy alebo vznikli počas nepriaznivých poveternostných a neboli zavinené prevádzkovateľom distribučnej sústavy SSE-D.

Vážená pani starostka, dovoľujeme si Vás informovať, že v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. §31 ods.1, písmena e) má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo obmedziť, alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny o. i. pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania.

Z dôvodu, že prerušenia dodávky el. energie neboli zavinené prevádzkovateľom distribučnej sústavy, SSE-D neuznáva reklamáciu na krátkodobé výpadky v dodávke.

SSE-D vykonáva systematické opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave a tým aj skvalitnenie dodávky el. energie všetkým svojim zákazníkom. V tomto konkrétnom prípade už prebiehajú mimoriadne opatrenia na minimalizovanie krátkodobých výpadkov. Poruchové stavy sú však zapríčinené rôznymi vonkajšími vplyvmi a nie je možné im predchádzať úplne. Odstraňovanie následkov porúch vykonávajú pracovníci SSE-D s maximálnym možným nasadením s minimalizovaním času bezprúdia.

V závere sa Vám a odberateľom vo Vašej obci Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s. ospravedlňuje za vzniknuté neprijemnosti a teší sa na ďalšiu spoluprácu.

■ Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina
IČ DPH: SK2022187453
IČO: 36 442 151
DIČ: 2022187453
Číslo účtu: 2143550551/0200

■ Tel.: 0850 166 007
E-mail: prevadzkovatel@sse-d.sk
www.sse-d.sk

■ Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.
je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina
Oddiel: Sa Vložka číslo: 10514/L